

PRESSEMITTEILUNG

DYMATRIX erhält BSI C5 Typ-2-Testat für seine Customer Experience Plattform (CXP) – Sicherheit auf höchstem Niveau bestätigt

- **DYMATRIX hat die Prüfung für das BSI C5-Testat für seine Customer Experience Plattform (CXP) bestanden.**
- **Grundlage war eine umfassende Auditierung der internen Prozesse, technischen Systeme und Sicherheitsmaßnahmen des Unternehmens.**
- **Das BSI C5 Typ-2-Testat bescheinigt DYMATRIX, dass die Sicherheitsvorkehrungen des Unternehmens wirksamen Schutz auf höchstem Niveau gewährleisten.**

Stuttgart, 20. Januar 2026 – DYMATRIX (www.dymatrix.de), führender Anbieter einer daten- und KI-getriebenen Customer Experience Plattform, hat das BSI C5-Testat des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) erhalten. Mit dieser Auszeichnung wird belegt, dass die Cloud-Dienste von DYMATRIX höchste Sicherheits- und Transparenzanforderungen erfüllen. Der BSI C5-Prüfbericht schafft für Kunden zusätzliche Sicherheit und eine nachvollziehbare Grundlage für Compliance- und Risikoentscheidungen.

Prüfung interner Prozesse, technischer Systeme und Sicherheitsmaßnahmen

Für den Erhalt des BSI C5-Testats wurden die internen Prozesse, technischen Systeme und Sicherheitsmaßnahmen von DYMATRIX umfassend geprüft. Bewertet wurden die Informationssicherheits- und Datenschutzmaßnahmen anhand der strengen Prüfkriterien des BSI, insbesondere in den Bereichen Informationssicherheitsmanagement, Identitäts- und Berechtigungsmanagement, Verschlüsselung, Notfallmanagement sowie den Umgang mit Subdienstleistern. Die Prüfung erfolgte durch einen unabhängigen Wirtschaftsprüfer mit anschließender Berichterstattung gemäß den Vorgaben des BSI C5-Katalogs.

Höchste Sicherheitsstandards für sensible Kundendaten

Für die Kunden von DYMATRIX bedeutet das BSI C5 Typ-2-Testat, dass sie sich auf höchste Cloud-Sicherheitsstandards verlassen können.-Der BSI C5-Prüfbericht dient als klarer Nachweis für Informationssicherheit auf deutschem und europäischem Top-Niveau und ist besonders relevant für Unternehmen aus regulierten Branchen, Organisationen mit hohen Compliance-Anforderungen sowie für den öffentlichen Sektor.

Zusätzliche Sicherheitsdimension für Cloud-Dienste

Der Erhalt des BSI C5-Testats folgt auf die bereits erfolgreiche Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 und ergänzt die bereits hohen Sicherheitsstandards um eine weitere Dimension. Der BSI C5-Katalog definiert konkrete cloud-spezifische Anforderungen, eine klare Verantwortungsteilung zwischen Cloud-Anbieter und Kunde sowie eine erhöhte Nachvollziehbarkeit der implementierten Sicherheitsmaßnahmen.

Thomas Dold, Geschäftsführer bei DYMATRIX, kommentiert: „Das BSI C5-Testat ist weit mehr als ein Zertifikat, es ist unser Qualitätsversprechen an unsere Kunden. Als Cloud-Anbieter ‚Made in Germany‘ garantieren wir Compliance und Datensicherheit auf einem Niveau, das viele internationale Anbieter in dieser Form nicht bieten können. Wir schaffen damit die vertrauensvolle Basis, die Unternehmen für ihre sensibelsten Daten benötigen.“

Über DYMATRIX:

Die DYMATRIX GmbH ist ein führender SaaS-Anbieter für datengetriebene und KI-unterstützte Customer-Experience-Lösungen im DACH-Raum. Mit der Customer Experience Plattform bietet DYMATRIX eine leistungsstarke Technologie für automatisierte und personalisierte Omnichannel-Kommunikation – zur richtigen Zeit, über den richtigen Kanal und mit der passenden Botschaft.

Ergänzend unterstützt DYMATRIX Unternehmen ganzheitlich mit Strategie- und Serviceleistungen: von der initialen CX- und Datenstrategie über die technische Implementierung bis hin zur operativen Nutzung und kontinuierlichen Optimierung.

Die Lösungen von DYMATRIX sind besonders für B2C-Unternehmen geeignet, die ihre Kundenbeziehungen skalierbar ausbauen, Kundenerlebnisse personalisieren und ihre Marketingeffizienz messbar steigern wollen.

Pressekontakt:

DYMATRIX | Caroline Nguyen | c.nguyen@dymatrix.de | +49 711 22 00 788 46